

Trans Link Systems

Willem Tjipjes
10 mei 2011

Waarom de OV-chipkaart



- Gemakkelijker en eerlijker voor de reiziger
- Beter inzicht in opbrengsten en reistransacties voor vervoerders
- Meer mogelijkheden voor tariefdifferentiatie (spits/dal/plaats)
- Sociale veiligheid



Media begin 2011

OV-chipkaart is volledig gekraakt



Uitgegeven: 25 januari 2011 16:46

Laatst gewijzigd: 25 januari 2011 22:56

AMSTERDAM - Met behulp van een eenvoudig computerprogramma voor het veelgebruikte besturingssysteem Windows, is het mogelijk om zwart te rijden op de ov-chipkaart. Anders dan het kabinet eerder stelde, worden gekraakte kaarten niet blijvend geblokkeerd.

OV-chipkaart definitief gekraakt



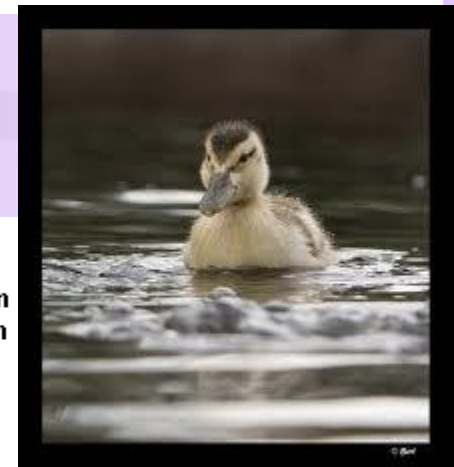
Iedereen kan zijn OV-chipkaart nu kraken en gratis reizen, zónder dat de controleur merkt dat de kaart is gekraakt. Dankzij gemakkelijk te gebruiken Windows-software is het een fluitje van een cent zelf een OV-chipkaart aan te passen, zoals te lezen is in het februarinummer van computertijdschrift PC-Active, welke vanaf 28 januari verkrijgbaar is. Daarmee is een bom

gelegd onder het miljarden verslindende OV-chipkaartproject van de openbaarvervoerbedrijven: zwartrijden wordt namelijk niet ontdekt.

Ov-chipkaart onnodig duur

AMSTERDAM - De invoering van de ov-chipkaart jaagt gebruikers onnodig op kosten.

Een reis waarbij overgestapt wordt van het ene naar het andere vervoerssysteem wordt zelfs meer dan tachtig procent duurder. Dit schrijft reizigersvereniging Rover aan de Kamercommissie voor Verkeer en Waterstaat.



OV-chipkaart privacyfail goed voor 2 Big Brother Awards

Tweede Kamer geeft verzet tegen ov-chipkaart op

gisteren 16:41

DEN HAAG - De strippenkaart in Zuid-Holland kan in april worden afgeschaft. De Tweede Kamer heeft het verzet tegen de overstap op de ov-chipkaart opgegeven.



Gepubliceerd: Woensdag 9 maart 2011

Auteur: Brenno de Winter

Het bedrijf achter de OV-chipkaart wint twee keer een Big Brother Award: een forse tik op de vingers. Rop Gonggrijp wordt juist geëerd omdat hij altijd is opgekomen voor privacy.

Reizigers tevreden



Recente onderzoeken:

Stadsregio Rotterdam

- OV-chipkaart >7,5

NS

- 1 miljoen reizigers 'om' op reizen met de OV-chipkaart
- 76% vindt reizen op saldo makkelijker dan met papieren kaartjes

Feiten en cijfers



	okt. '09	april '11
Transacties (per week)	7,8 mio	26 mio
Geproduceerde kaarten	5,8 mio	10 mio
Float (in euro's)	12,3 mio	55 mio
Contacten klantenservice (calls en mails per week)	7.800	17.000
Contactratio		< 1,5%
Bezoekers website (per week)	60.000	144.000
Kaarten met automatisch opladen	100.000	626.000

Heel Nederland roze

Ontwikkeling Reisgebied OV-chipkaart

- Huidige Reisgebied
- OV-chipkaart is enige vervoerbewijs
 - OV-chipkaart kan gebruikt worden
 - Trein NS: OV-chipkaart kan gebruikt worden
 - Trein regionale vervoerder: OV-chipkaart kan gebruikt worden
- OV-chipkaart volgt later
- Regionale treinvervoerders
 - Nog niet bepaald



www.ov-chipkaart.nl

19 mei 2011

- Zuid-Holland

30 juni 2011

- Overijssel
- Gelderland
- Flevoland
- Noord-Holland
- Friesland

7 juli 2011

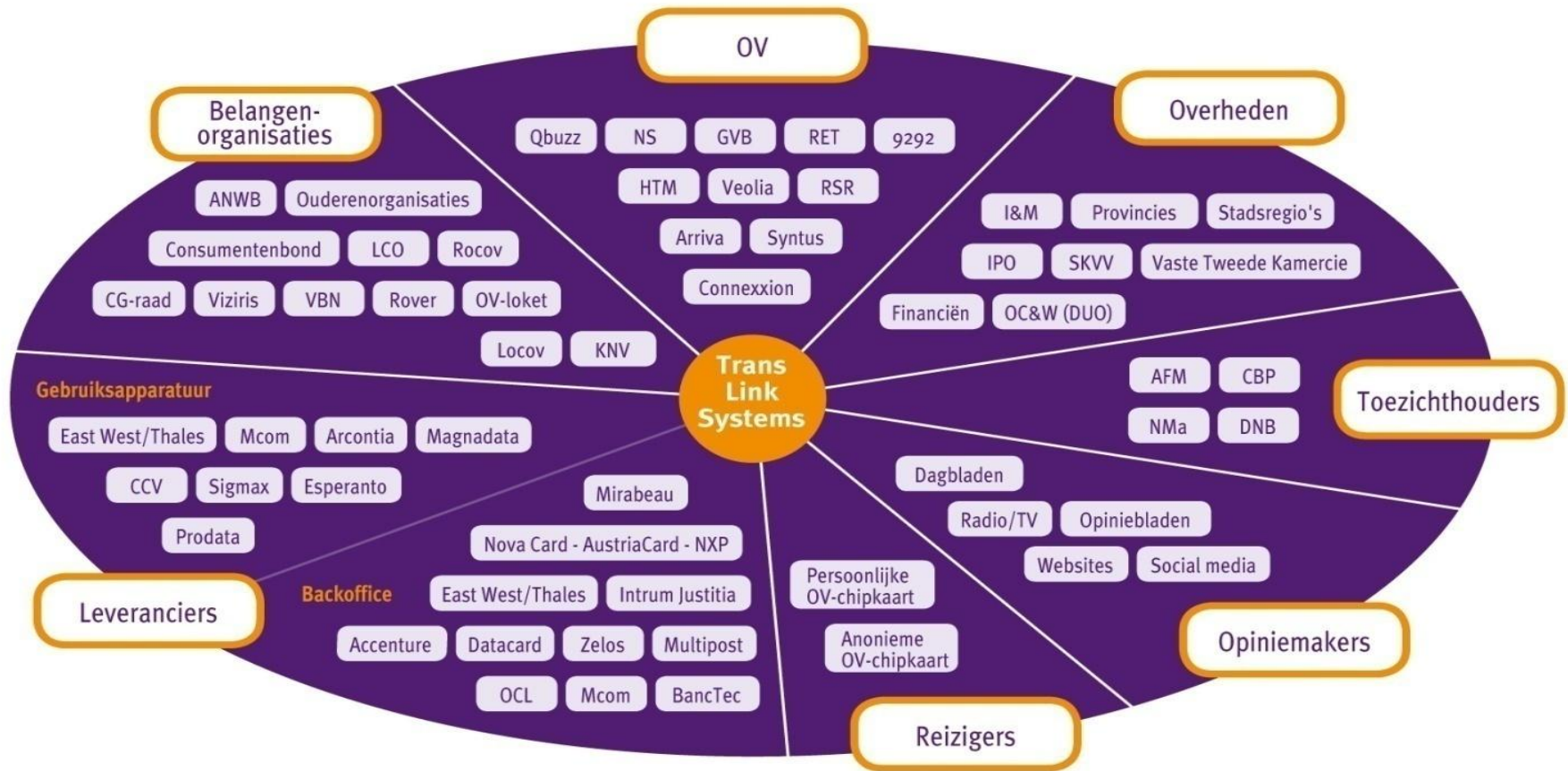
- Zeeland
- Limburg

Uniek in de wereld

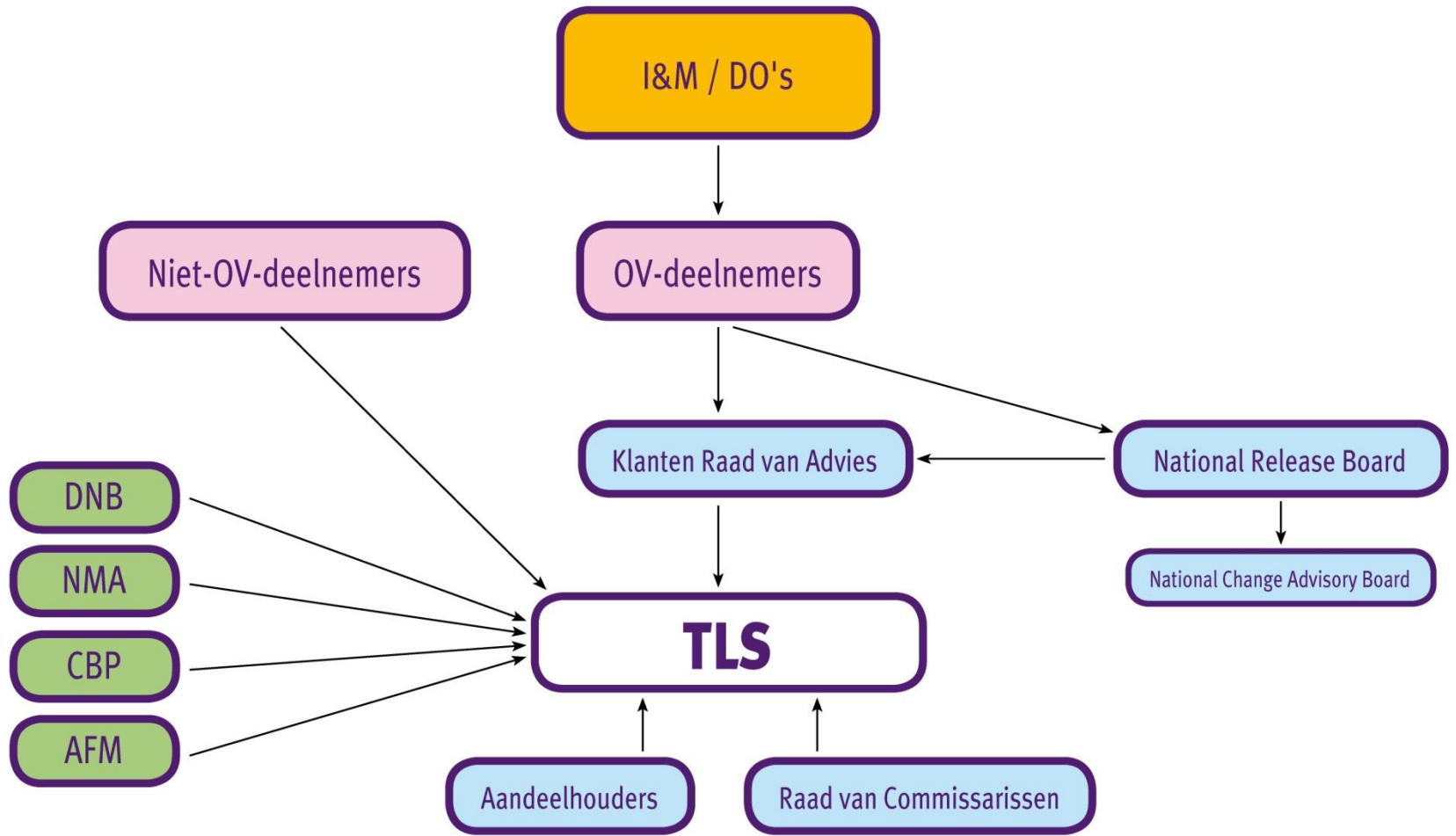


- 1 kaart in het hele land (20 overheden!)
- Alle 9 vervoerders
- Alle modaliteiten (bus, metro, tram, trein)
- Open architectuur
- Breed assortiment klantproposities
- Compleet (controle, distributie, service)

Stakeholders



Governance

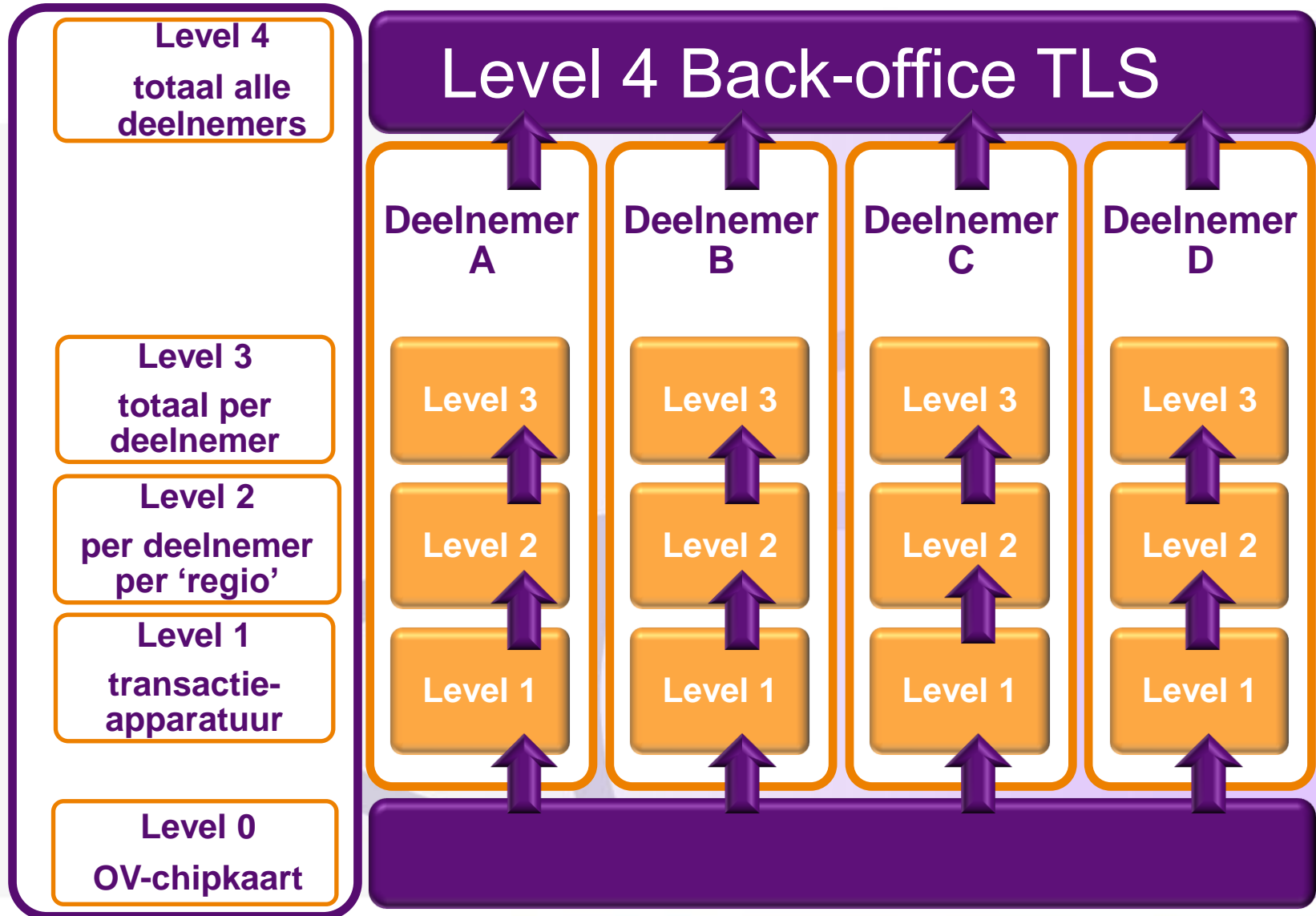


Systemearchitectuur

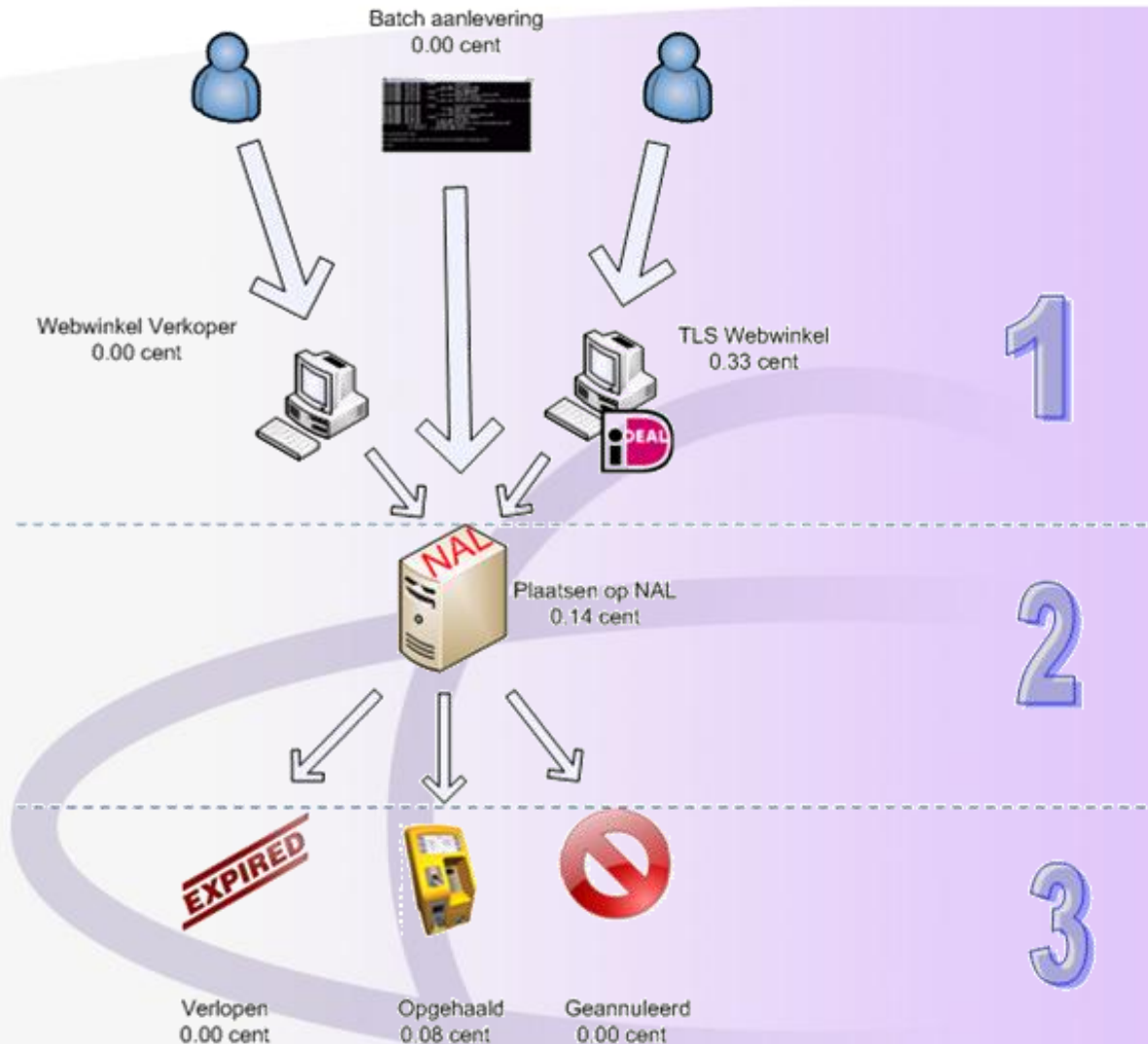


- **Level 0:** contactloze OV-chipkaart
- **Level 1:** kaartlezers en automaten op reizigersniveau
- **Level 2/3:** systemen op het niveau van de vervoerder of andere Deelnemers
- **Level 4:** centrale backoffice van TLS

System Architectuur



Nationale distributie infrastructuur



Beveiliging

- Ieder betaalmiddel is gevoelig voor diefstal en/of valsmunterij
- TLS heeft een aantal beveiligingsmaatregelen getroffen in meerdere lagen van het OV-chipkaartsysteem
- Beveiliging en het voorblijven van 'hackers' is een continu proces bij TLS
- Voorbereiding voor migratie naar veilige chip

Einde