



# Presentatie KIVI-NIRIA

‘Benefits’ OV-Chipkaart

Paul Morsch

Dinsdag 10 mei 2011

# Agenda

- **Wie, wat en hoe?**
- **Terug naar het begin: de doelen**
- **Per doel een korte evaluatie**
- **Vervoerkundige kansen**
- **Conclusies**

## Wie, wat en hoe.....

- **Paul Morsch: Manager staf vervoer GVB**
- **'Benefits' OV-Chipkaart (o.a. vervoerkundige voordelen)**
- **Interactieve sessie, ik ben ook benieuwd naar jullie mening/ervaringen**

# Terug naar het begin

## ■ **Ontstaan en context**

- Verkoop Telfort: 1,9 miljard in staatskas bestemd voor verbeteringen in het OV (NS) -> een deel voor OV-Chipkaart gebruikt
- 19 decentrale overheden + 1 Ministerie, consumentenorganisaties, leveranciers software en hardware, TLS, OV-bedrijven
- NB Complicerende factor is dat de markt in beweging is en de politieke invloed groot

## Terug naar het begin

- **Sociale veiligheid verbeteren**
- **Zwart rijden verminderen**
- **Gemak voor de reiziger, 1 kaart**
- **Tariefbeleid decentraal en eerlijker**
- **Vervoerkundige kansen (inzicht)**

# Sociale veiligheid

- **Niet vooraf gekwantificeerd en complex:**
  - Echte criminelen betalen gewoon (bedrijfskosten)
  - Agressieve zwartrijders blijven veelal zwart/grijs rijden
  - Veel overlast met jeugd in bezit van OV-kaarten
  - De rustige zwartrijder wordt geweerd

## Zwart rijden

- **Metro aanzienlijk verbeterd**
- **Effect op inkomsten, niet evident (vertroebeling door minder reizen)**
- **Tram en bus lijken minder succesvol**
- **In belangrijke mate gerealiseerde doelstelling**

## Gemak: 1 kaart voor hele OV

- **Praktijk nog gebruiksongemak, zoals:**
  - Gezinsuitstapjes (en scholen)
  - Overstappen (tussen vervoerders)
  - Verplichte in- en uitcheck
  - Aanschaf nieuwe kaarten
- **Als we de problemen (kunnen) oplossen is het een mooi product voor de reiziger**



# Decentraal tariefbeleid (eerlijker)

- **Publiek belang: prijs versus product**
  - Hoe bepaal je het optimum bij strijdige publieke waarden?
  - Hoe kun je dat optimum bepalen/tot stand laten komen? (zie 13 en 14 over marktwerking)
  - Wat is eerlijker?
    - Hoog instapfee versus getrapte afrekening
    - Is prijs per kilometer altijd een eerlijk mechanisme

# Vervoerkundige kansen

- **Exacte informatie over reizigersstromen en HB-matrices**
  - Vervuilde data vertroebelen nog iets
- **Besparen op WROOV onderzoeken**
- **Opzoeken van de markt**

# Vervoerkundige kansen

- **Nog op te lossen, vervuiling data door:**
  - Nog niet verchipte vervoerbewijzen
    - O.a. stad- en streeksupplement, politiepas, evenementen
  - Voertuig/EBS
    - O.a. offline van het systeem, ad hoc omleidingen
  - Gedrag reizigers, personeel
    - O.a. vergeten cico, zwart en grijsrijden, dubbele ci

# Vervoerkundige kansen

- **Politieke afwegingen versus rationele overwegingen**
  - Snijden in OV ligt politiek altijd moeilijk
  - Andere keuzes in OV ligt altijd moeilijk
  - Politiek/ambtenaar operationaliseert publiek belang

# Vervoerkundige kansen en marktwerking.. (op persoonlijke titel)

- **Doelen privatisering van de markt/marktwerking:**
  1. Kostenefficiency, *lijkt gerealiseerd*
  2. Creativiteit stimuleren, 'opzoeken' van de markt
  
- **De eerste aanbestedingen:**
  - Onwennig voor overheden
  - Vrije interpretatie en ineffectief vervoeraanbod uit de markt
  - Vervoerders gaan 'terug' onderhandelen (bv. meerwerk)
  - Succesvol aanbesteden (bodem van een PvE zoeken) is voor vervoerders een nieuwe competentie, die min of meer los staat van hoe goed je vervoer levert

# Vervoerkundige kansen en marktwerking.. (op persoonlijke titel)

## **Gevolg: Overheden timmeren PvE dicht**

1. Ten koste van efficiency, ontwikkelfunctie 3x bij:
  - de vervoerder,
  - de overheid
  - consultants die politiek lastige issues moeten uitleggen
2. Ten koste van creativiteit in de markt
3. Volledige disconnectie tussen Uitvoering en Ontwikkeling (Mintzberg: verbinden van deze twee disciplines binnen 1 organisatie is al moeilijk)

# Conclusies

## Huidige stand van zaken

- **Sociale veiligheid: moeilijk te bepalen**
- **Zwart rijden: verbeterd**
- **Gemak reiziger: Na doorontwikkeling**
- **Decentraal tariefbeleid:**
  - Kansen volop, mits er effectief ruimte gegeven kan worden aan de markt tbv optimalisatie
- **Vervoerkundige kansen:**
  - Kansen volop, mits er effectief ruimte gegeven kan worden aan de markt tbv optimalisatie

# Conclusies

## Eindbeeld OV-Chipkaart kan mooi zijn

- **Belofte kan waargemaakt, als we de:**
  - Kinderziektes oplossen en verbeteringen doorvoeren: klantgemak en datakwaliteit
  - **Betere werking van de ‘markt’ bewerkstelligen**
    - Overheid als maker van beleid (bepalen publieke waarden)
    - Construct voor PvE's bedenken waarin dit beleid voldoende geborgd is en waarin de juiste prikkels zijn opgenomen voor verbeteringen aan het OV
    - Vervoerders maken de koppeling tussen ontwikkeling en uitvoering zodat ze zich kunnen onderscheiden op zowel efficiency als effectiviteit