

TOM Training

Innovatief gebruik van psychologie voor professionals

Communicatie!

Ruim 80% is

non-verbaal.

Leer het herkennen,
gebruiken.

Verbeter je
effectiviteit.

In je **werk** en **privé**.

Vergroot je mogelijkheden door betere communicatie.

TOM Training gaat over non-verbale communicatie. Ruim 80% van onze communicatie is non-verbaal.

Dat noemen we "The other message". Wat is die andere boodschap? Hoe kun je die herkennen en interpreteren? Hoe leer je die gebruiken om je communicatie te verbeteren?

TOM is voor mensen die veel communiceren. En daarom eigenlijk voor iedereen. TOM is een professionele training, in eerste instantie ontwikkeld voor professionals die voor succes in hun werk alle aspecten van communicatie moeten beheersen. Zoals sales professionals, account managers, inkopers, HRM-ers, recruiters, politie, journalisten.

The
Understanding

TOM

Other Message

non-verbal communication



De resultaten van TOM Training

Na de training ben je je veel meer bewust van je eigen non-verbale gedrag en dat van anderen. Je krijgt meer inzicht in en invloed op gedrag in je professionele -, maar ook in je privéleven.

Door de vele oefeningen –via een zelfontwikkelde interactieve DVD en met behulp van de PC– van **TOM** Training ben je snel in staat dit nieuwe inzicht effectief toe te passen.

www.tominstitute.com

Trainingopzet

TOM Trainingen zijn modulair opgezet. Na de basistraining kunnen, afhankelijk van de behoefte van de persoon of organisatie, verdere verdiepende modules aan het programma worden toegevoegd.

• Basismodule

De basistraining begint bij de ontwikkeling van non-verbale communicatie. De signalen van zowel de dynamische als de statische non-verbale communicatie worden met voorbeelden duidelijk gemaakt. Deze laten wij ook via de computer zien, waarbij met een praktisch geoefend kan worden. Ruim aan bod komen de kernelementen van de **TOM** training: het **TOM** coderingssysteem en de **TOM** basistypes.

Aanvullende Modules en **TOM** Analyse

• Module Opsporen van Post Traumatisch Stress Syndroom

Deze module is speciaal ontwikkeld voor die werkgevers waar werknemers een groot risico lopen om een PTSS op te lopen, zoals politie, defensie (missies), NS machinisten etc.

• Module Verhoor

Module voor specifieke doelgroepen als recherche, openbaar ministerie e.d.

• Module Verkoop

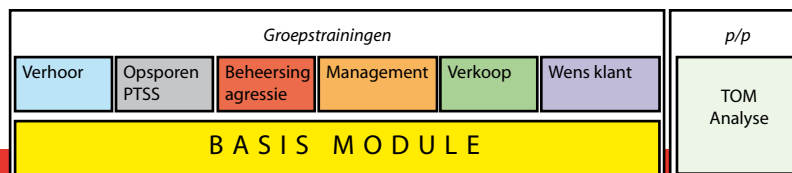
De module Verkoop volgt op de basismodule en richt zich op professionele verkopers en accountmanagers die hun gedrag en boodschap beter willen afstemmen op de ontvanger door gebruik te maken van non-verbale communicatie.

• Module Agressiebeheersing

De module Agressiebeheersing is specifiek ontwikkeld voor mensen die in hun werk regelmatig met agressie te maken hebben. U leert de drie soorten agressie te herkennen en om hiermee om te gaan.

• Module Management

Deze module is ontwikkeld als extra gereedschap voor managers. U leert te herkennen hoe het met uw mensen gaat. Het toepassen van deze kennis helpt u voorkomen dat relaties verstoord raken en biedt u de handvatten om pro-actief te handelen en tijdig bij te sturen.



TOM Training is voor:

• Sales professionals • Account managers • HRM-ers • Inkopers • Sales- en HRM managers • Recruiters • Politie & beveiliging

• Module op basis van klantwens

Deze module stellen wij op basis van de behoefte van klanten samen als bestaande modules niet toereikend zijn.

• TOM Analyse

Deze individuele module is ontwikkeld voor mensen die een analyse willen van het eigen non-verbale gedrag. Hierbij kunnen wij aangeven in welk soort werkomgeving en werk men zich het beste zal thuisvoelen.

The message

Bewust
Ratio
Verbaal
Controleerbaar

The other message

Onderbewust
Gevoel
Non-verbaal
Niet controleerbaar
Emotie