# RICHTLIJNEN VOOR DE KIVI-INGENIEURSCOACH

## Ingenieurscoach: doelstelling en taken

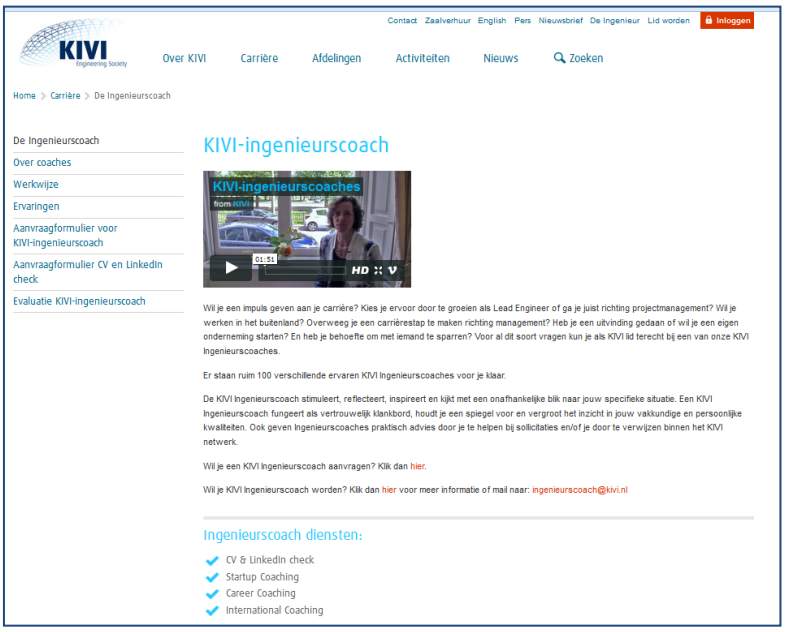
Het coachen vormt een belangrijk onderdeel van de loopbaanservice van het Koninklijk Instituut Van Ingenieurs (KIVI). Deze vorm van dienstverlening is uitsluitend voor leden van KIVI en is bedoeld om hen te helpen met vragen over hun loopbaan. Dit kunnen vragen zijn over het vinden van een nieuwe functie, over het starten van een onderneming of vragen over hun huidige werksituatie. De leden die bij het KIVI bureau een aanvraag indienen worden via het bureau in contact gebracht met een KIVI-ingenieurscoach.

De ingenieurscoach is lid van KIVI en is bereid om zich belangeloos en zonder vergoeding in te zetten voor medeleden met loopbaanvragen.

De dienstverlening is ingesteld om de leden de gelegenheid te geven persoonlijke zaken te bespreken met een KIVI-ingenieurscoach die hierbij fungeert als praatpaal. Het is niet de taak van een KIVI-ingenieurscoach om als bemiddelaar op treden bij het vinden van een nieuwe werkkring of bij het oplossen van een conflict, hoewel dit in incidentele gevallen kan gebeuren.

De KIVI-ingenieurscoach richt zich op:

- Het fungeren als vertrouwelijk klankbord en spiegel.
- Het vergroten van inzicht in de vakkundige en persoonlijke kwaliteiten en ambities.
- Het doen onderkennen en formuleren van de mogelijke bijdragen die de ingenieur aan de maatschappij kan bieden.
- Het stimuleren van eigen initiatieven.
- Het samen vinden van praktische aspecten ten aanzien van solliciteren, CV, sollicitatiebrief en -gesprek en van het starten van een onderneming.
- Doorverwijzen naar bijvoorbeeld instanties of loopbaanservices van KIVI. Veel informatie over de services is te vinden op de website.



## Werkwijze in de praktijk

Zodra een aanvraag en cv bij het bureau zijn ontvangen, zoeken de medewerkers een passende KIVI-ingenieurscoach. Bij de keuze van een KIVI-ingenieurscoach wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het vakgebied (studie en werkervaring), de coachvraag, de leeftijd en woonplaats van het lid. De coachvraag bepaalt welke parameter het belangrijkste is. Enkele voorbeelden ter illustratie:

- Iemand die op zoek is naar werk op zijn vakgebied heeft vaak het meeste baat bij een coach die bekend is met dat vakgebied.
- Voor iemand die een onderneming wil starten is het vakgebied niet altijd belangrijk.
- Voor een student is locatie vaak een probleem en de vraag vrij algemeen.
- Voor iemand die op zoek is naar zijn eigen kwaliteiten of een probleem op dat vlak heeft, kan een ingenieurscoach die ook professioneel coacht waardevol zijn.

De KIVI-ingenieurscoach wordt vooraf gebeld of gemaild over het voornemen iemand aan hem toe te wijzen. De KIVI-ingenieurscoach wordt gevraagd of hij denkt dat hij inderdaad toegevoegde waarde kan bieden voor de coachee en er op dat moment de tijd voor kan vrijmaken. Zodra een KIVI-ingenieurscoach een toewijzing heeft geaccepteerd, ontvangt de coachee bericht. De coachee ontvangt de contactgegevens van de coach (de KIVI-ingenieurscoach kan bij het bureau aangeven welke gegevens dit zijn). Het initiatief voor het contact ligt in principe bij de aanvrager, tenzij de ingenieurscoach aangeeft liever zelf contact op te nemen. Nadat het contact is gelegd, trekt het bureau zich hieruit terug. Als de coachee zich niet meldt, kan de coach eventueel zelf contact opnemen en/of dit melden bij het bureau.

Bij de relatie KIVI-ingenieurscoach-coachee is er sprake van een strikt persoonlijke band, waar in principe niemand verder iets mee te maken heeft. De taak van het KIVI-bureau is dan ook beperkt tot het toewijzen van een KIVI-ingenieurscoach. Indien de KIVI-ingenieurscoach op een bepaald moment meent dat zijn taak beter door een andere KIVI-ingenieurscoach, met bijvoorbeeld een ander vakgebied of specialisme, kan worden overgenomen is het zijn verantwoordelijkheid daarvoor overleg te plegen met het KIVI bureau. Dit zou ook al na één gesprek kunnen, wanneer er geen 'klik' is tussen coach en coachee.

De plaats van ontmoeting is van belang, al is het alleen maar om de coachee op zijn gemak te stellen. De vertrouwelijke gesprekken onder vier ogen vinden meestal plaats op het kantoor van of thuis bij de KIVI-ingenieurscoach. Maar het kan bijvoorbeeld wenselijk zijn dat de partner bij het gesprek betrokken wordt. Een ontmoeting bij de coachee thuis is dan aan te raden. Een neutrale locatie kan ook voordelen hebben.

De KIVI-ingenieurscoach kan zelf beoordelen in hoeverre hij zijn ervaringen met een coachtraject wenst door te geven aan het KIVI-bureau. Het gaat per slot van rekening om de persoonlijke relatie tussen ingenieurscoach en coachee. Wel dient de coach ervoor te zorgen dat het KIVI bureau ervan op de hoogte is, dat de coachee zijn contact met de KIVI-ingenieurscoach beëindigd heeft en of het traject succesvol is.
De KIVI-ingenieurscoach werkt vanuit zijn/haar eigen levenservaring.

De jaarlijkse bijeenkomsten van de KIVI-ingenieurscoaches bieden de mogelijkheid van gedachten te wisselen met medecoaches en de gang van zaken te evalueren.
Voor tussentijdse vragen kunnen coaches terecht bij de coördinator Anneke Ritsema of bij de hoofdcoaches

**ir. Mijntje Kuiper**

**ir. Frank Meijer**

**ir. Loes Bliek**

## Tips voor de gesprekken

De KIVI-ingenieurscoach behandelt vragen als: wat kan ik, wat vinden anderen dat ik kan, wat wil ik, hoe is de markt en via welke strategie bereik ik mijn doel en wat is de beste sollicitatiemethode of de beste weg naar een onderneming of praktijk.

Zaken die in een eerste gesprek aan bod kunnen komen:

- kennismaken
- doel van het traject bepalen
- afspraken over de rol van de coach
- einde van het gesprek: vervolgafspraak of traject afsluiten.

Zaken die aan bod kunnen komen in de gesprekken (eerste en volgende):

- de loopbaan van de coachee tot dusverre
- de activiteiten in de studententijd
- de ambities van de coachee en de mogelijkheden daarvan
- is de coachee bereid om te verhuizen, met andere woorden: is hij of zij plaats- of streekgebonden?
- wijs de coachee erop afstand te nemen van het verleden en zich te concentreren op de toekomst.
- hoe te solliciteren en vooral hoe niet!
- relevante KIVI-services (zie www.kivi.nl onder 'Persoonlijke ontwikkeling').
- eventueel de afwikkeling van de laatste arbeidsovereenkomst
- eventueel problemen in het huidige werk
- netwerk in kaart brengen

De KIVI-ingenieurscoach vervult 'slechts' de functie van coach, de coachee moet er zelf op uit en actie ondernemen. De KIVI-ingenieurscoach moet vooral goed kunnen luisteren en aandacht kunnen geven.

## Profiel KIVI-ingenieurscoach

KIVI-ingenieurscoaches zijn leden met een rijke ingenieurs- en loopbaanervaring, vaak in managementposities in verschillende soorten bedrijven en branches. Zij wonen en werken in het hele land en kunnen advies geven aan ingenieurs van alle disciplines. Ook voor zelfstarters kunnen KIVI-ingenieurscoaches hulp bieden, een aantal coaches heeft een eigen bureau.

**Profieleisen KIVI-ingenieurscoach**

- relevante ervaring
- empathisch vermogen
- zelfkennis

**Aanvullende profieleisen**

- luistervaardigheid en coachende opstelling
- enige ervaring met coachen
- levenservaring
- sterk mensgericht
- communicatief
- geen professionele beroepsadviseur; de KIVI-ingenieurscoach is een eerste-lijn-adviseur en vangt daarmee de eerste vragen op, maar leidt de ingewikkelde gevallen naar professionals
- bij voorkeur meerdere keren van functie of werkgever verwisseld, geen versnipperde CV
- levend netwerk
- relaties met het arbeidsproces

Van KIVI-ingenieurscoaches die ook professioneel coach zijn, vragen wij extra oplettendheid. Het ingenieurscoachschap is geen middel om eigen klanten te werven. Een goed gebruik is om een coachee die verdere professionele hulp nodig heeft door te verwijzen naar een andere professionele (ingenieurs)coach. Het belang van de coachee moet altijd voorop staan en een hint naar acquisitie moet altijd voorkomen worden.
Alle KIVI-ingenieurscoaches stellen zich onbaatzuchtig beschikbaar voor hun coachees.

## Tijdsinschatting

De tijdsbesteding heeft met vele factoren te maken, zoals regio, leeftijd, vraagstelling en aantal coachees. En natuurlijk of de ingenieurscoach tijd heeft voor de nieuwe kandidaat. Een paar uitvoerige gesprekken is meestal voldoende. Langer kan natuurlijk altijd maar professionele hulp is dan soms beter op zijn plaats. Voorkomen moet worden dat de coachee afhankelijk wordt van de ondersteuning. Een KIVI-ingenieurscoach krijgt maximaal drie à vier kandidaten per jaar toegewezen.

## Kennisuitwisseling

KIVI-ingenieurscoaches kunnen onderling kennis en ervaringen uitwisselen. Dit kan gedurende het jaar door via het ledenboek of bureau direct contact op te nemen met een collega ingenieurscoach. Op LinkedIn hebben de KIVI-ingenieurscoaches een eigen (gesloten) groep waar men elkaar kan vinden en eventueel kennis uitwisselen of discussies starten.

Eén- of tweemaal per jaar (meestal in maart/april en september/oktober) komen de KIVI-ingenieurscoaches samen op de ingenieurscoachavond. Meestal wordt er op zo'n avond een specifiek onderdeel van het KIVI-ingenieurscoachschap uitgelicht en via een presentatie, workshop of discussie besproken. Altijd is er voldoende gelegenheid om onderling kennis en ervaring uit te wisselen.

*Juli 2019*