A photograph of two women with curly hair, dressed in black, standing in a server room. They are both looking down at white tablets they are holding. The room is filled with server racks on the left, illuminated with blue light. The background shows a hallway with wooden doors and a patterned carpet. The text 'Koninklijk Instituut Van Ingenieurs Engineering Society' is overlaid in the center of the image.

Koninklijk Instituut Van Ingenieurs
Engineering Society

KIVI Maintenance Gebouwonderhoud 2023

Sessie 6 6 september 2023

Samenwerking met handhavers en arbeidsmarkt (in TBO)

Agenda

16.30 Introductie en inleiding

16.35 Jaarprogramma stand van zaken

16.45 Presentatie door Anand Moelchand en Erik van der Wel

17.45 Resumé, volgende sessie en vervolgacties

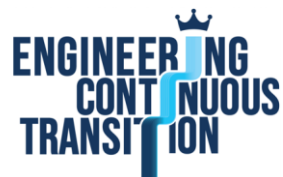
18:00 Einde en digitaal napraten

Over KIVI

Opgericht in
1847



Het Koninklijk Instituut Van Ingenieurs (KIVI) is de beroepsvereniging voor ingenieurs in Nederland. Binnen KIVI zijn **alle ingenieursdisciplines** en ingenieurs in **alle stadia van hun loopbaan** vertegenwoordigd.



Onze missie



Ondersteunen van ingenieurs in hun beroepsuitoefening

Erkenning ingenieurswerk

Verbindingen met onderzoek, onderwijs, de samenleving en elkaar

Kwaliteit van onderwijs en onderzoek waarborgen

Kennis van ingenieurs inzetten ten dienste van maatschappelijke vraagstukken

Impact van technologie op de samenleving zichtbaar maken

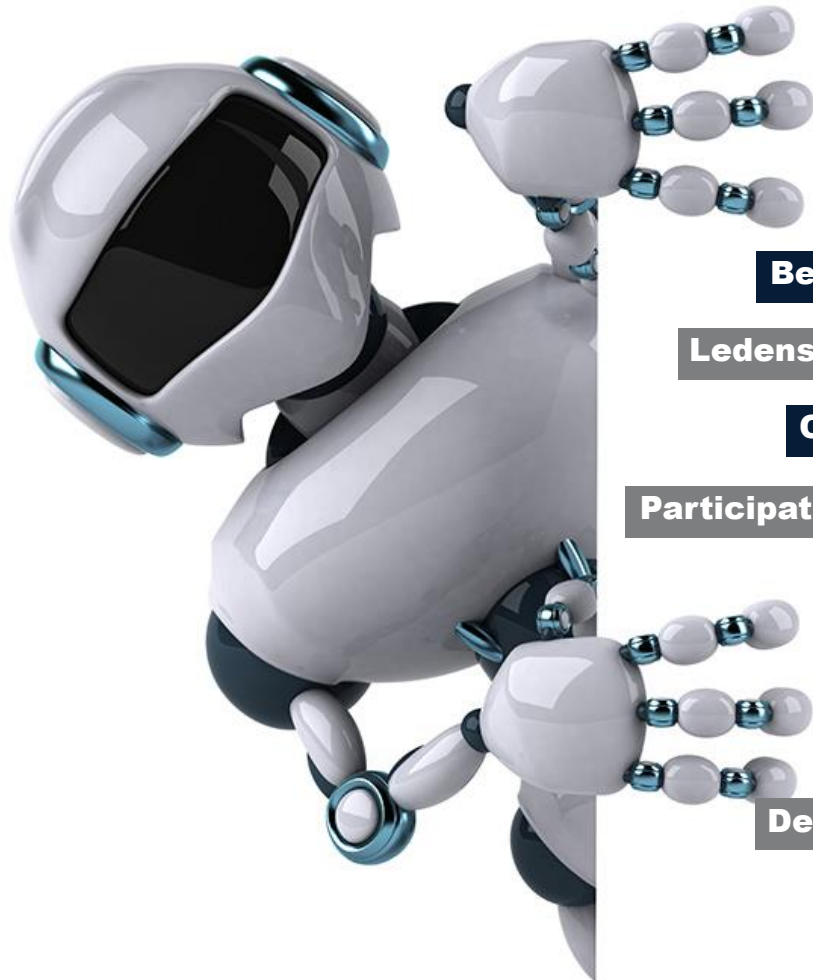
Samenwerking met bedrijfsleven, kennisinstellingen, het hoger

onderwijs, de overheid en buitenlandse partners

Onze meerwaarde



Voordelen lidmaatschap voor ingenieurs



De Ingenieur

Betrouwbare vakinformatie en nieuws

Ledenservices

Communities in het werkveld

Participatie in technisch maatschappelijke projecten

Vergroot je netwerk

Persoonlijke ontwikkeling

Professionele registratie

Deelname aan activiteiten

Meer info op Youtube klik [hier](#)

Jaarprogramma Gebouwenonderhoud 2023

<https://www.kivi.nl/afdelingen/maintenance/gebouwenonderhoud-2023>

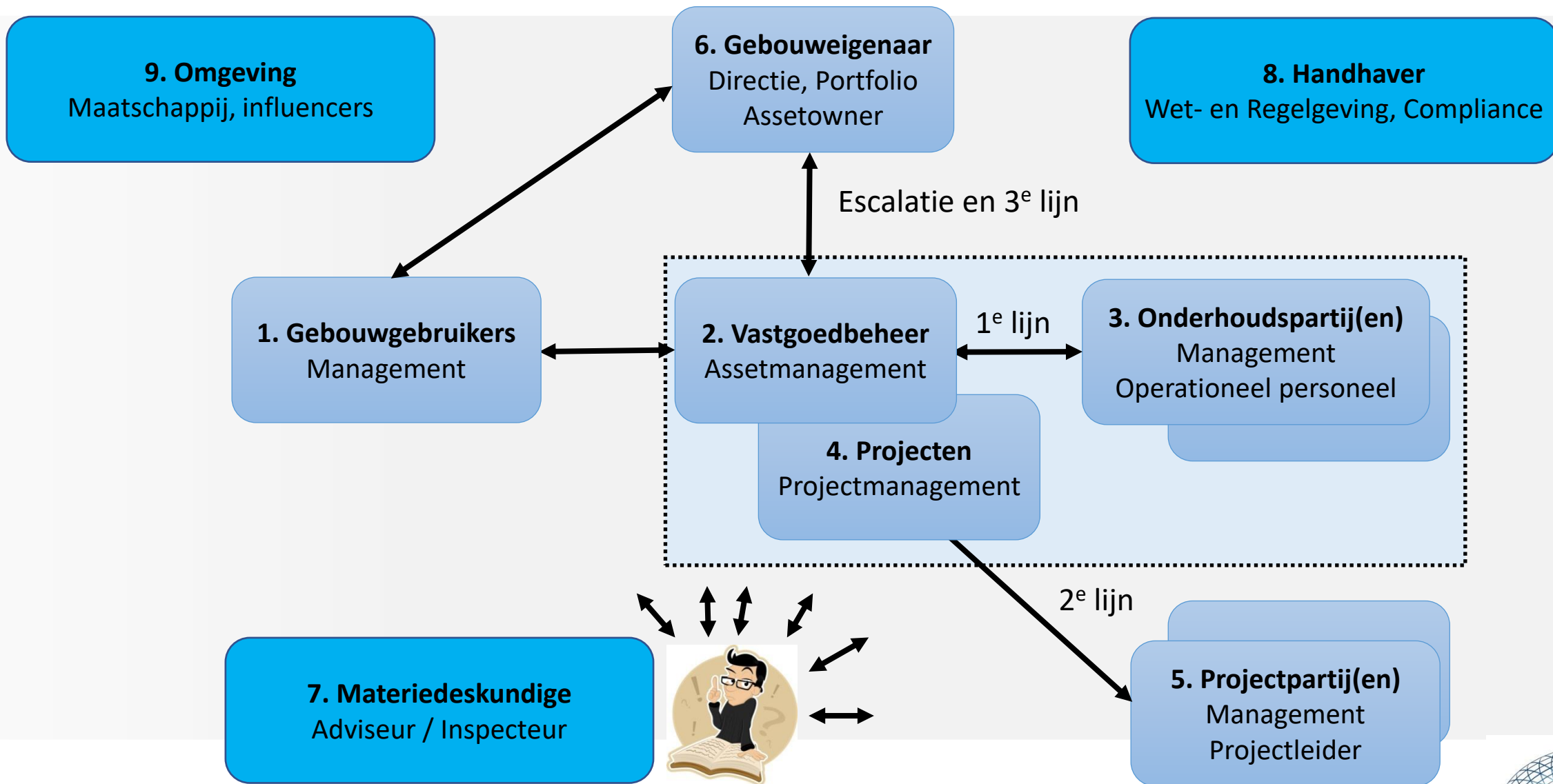
Alle actuele info is daar te vinden. Aanmelden per sessie.

Blijf op de hoogte via onze mailing list of mail uw berichten naar amm@kivi.nl

Activiteiten

<u>Nr</u>	<u>Week</u>	<u>Datum</u>	<u>Onderwerp</u>	<u>Aanmelden</u>	<u>Verslag</u>	<u>Meer info</u>
1	5	1 februari 2023	Introductie webinar omtrent Samenwerking	P.M.	Link	Opnamelink
2	10	8 maart 2023	I.v.m ziekte sprekers verschoven naar 7 juni 2023	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
3	14	5 april 2023	Smart Campus samenwerking bij de Erasmus Universiteit Rotterdam en TU Delft	P.M.	Link	Opnamelink
4	18	3 mei 2023	Ketensamenwerking, pompen of verzuipen?	P.M.	Link	Opnamelink
5	23	7 juni 2023	Samenwerken met marktpartijen	P.M.	Link	Opnamelink
6	36	6 september 2023	Samenwerken met handhavers en arbeidsmarkt	Link		
7	40	4 oktober 2023	Samenwerken in relationele contracten			
8	44	1 november 2023	Samenwerken met politiek en maatschappij			
9	49	6 december 2023	IT Samenwerking in casus Conditiemeting - MJOP - Scenario's			

Waar heeft u ervaring?



Inhoud

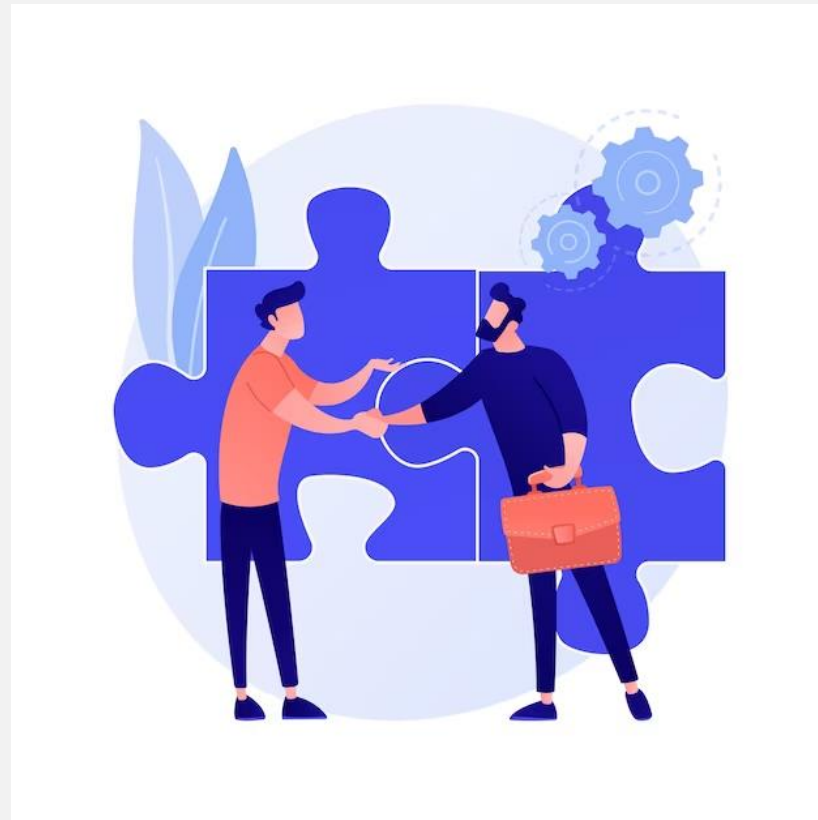
1. Wie zijn wij?
2. Samenwerken met handhavers
3. Samenwerken met de arbeidsmarkt

Wie zijn wij?

- Anand Moelchand (korte intro en ervaring in het beheer en onderhoud);
- Erik van der Wel (korte intro en ervaring in het beheer en onderhoud);
- 3 Webinars in 2023 met het thema Samenwerken.



Samenwerken met handhavers



Stelling 1

Bij handhaving denk ik primair aan de overheid.



Welke handhavers zijn er in relatie tot TBO?

1. Handhavers van de overheid (handhaving op wetgeving en regelgeving)
2. Handhavers van nutsbedrijven (handhaving op aansluitvoorwaarden)
3. Handhavers van verzekeringsmaatschappijen (handhaving op polisvoorwaarden)
4. Handhavers van opdrachtgevers (handhaving op contractafspraken)

Voorwaarden van nutsbedrijven in relatie tot TBO

Voor nutsvoorzieningen gelden aansluitvoorwaarden.

- Denk bij de aansluitvoorwaarden van drinkwatermaatschappijen bijvoorbeeld aan terugstroombeveiligingen (zie waterwerkbladen)

Voor verzekeringspolissen gelden polisvoorwaarden.

- Denk bijvoorbeeld aan eisen aan brandveiligheidsvoorzieningen voor de brandverzekering / opstalverzekering

Stelling 2

De meeste vastgoedeigenaars zijn zich bewust van de consequenties van eventuele non-compliance aan wetgeving, regelgeving, aansluitvoorwaarden en polisvoorwaarden.



Passieve of actieve relatie met handhavers

Passief

“Ik wacht tot de handhaver contact met mij opneemt voor een inspectie.”

Overwegingen

Een actieve relatie heeft voor dit specifieke onderwerp geen toegevoegde waarde.

Afwachten tot de handhaver contact met mij opneemt beschouw ik als meer opportuun. Misschien neemt hij wel nooit contact met mij op.

Actief

“Ik neem het initiatief om een relatie op te bouwen met de handhaver.”

Overwegingen

Handhaving op dit onderwerp is een zekerheid, ik wil daarom werken aan een goede relatie.

Door middel van deze relatie wil ik mijn professionaliteit tonen en daarmee goodwill opbouwen.

Door actief te werken aan de relatie ben ik “in control”.

Stelling 3

De vastgoedeigenaar waar ik werk of waar ik voor werk onderhoudt actieve relatie(s) met handhaver(s).



Deskundigheid en dossierkennis

Zorg dat je altijd zelf over deskundigheid en dossierkennis beschikt.

- **Wees op de hoogte van de geldende regelgeving / voorwaarden** (denk bijvoorbeeld aan de versie van regelgeving / voorwaarden die in jouw situatie van toepassing is).
- **Weet wat het toetsingskader van de handhaver is** (denk bijvoorbeeld aan tekeningen en documenten waarop < mogelijk deels op basis van gelijkwaardigheden > een vergunning verleend is).
- **Beschik over een vastgoed dossier om compliance aan te tonen** (compliance aantonen kan door een inspectie op locatie, maar kan ook door het delen van certificaten en rapportages).

Deskundigheid en dossierkennis

Een goede voorbereiding maakt het verschil.

- Goede voorbereiding helpt je om professionaliteit te tonen.
- Goede voorbereiding helpt je om onjuiste conclusies direct te weerleggen.
- Goede voorbereiding helpt je om eventuele vragen naar tevredenheid te beantwoorden.

Goede voorbereiding zorgt dat een eventuele lijst met tekortkomingen niet langer dan noodzakelijk is. Dat beïnvloedt beeldvorming op een positieve manier en bespaart tijd.

Bij inspecties gaat het ook om beeldvorming. Is dit een professionele organisatie? Moeten we hier vaker inspecteren of hebben we de indruk dat deze organisatie haar zaken op orde heeft?

Stelling 4

Als je een aangekondigde inspectie niet voorbereidt laat je kansen liggen.

GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

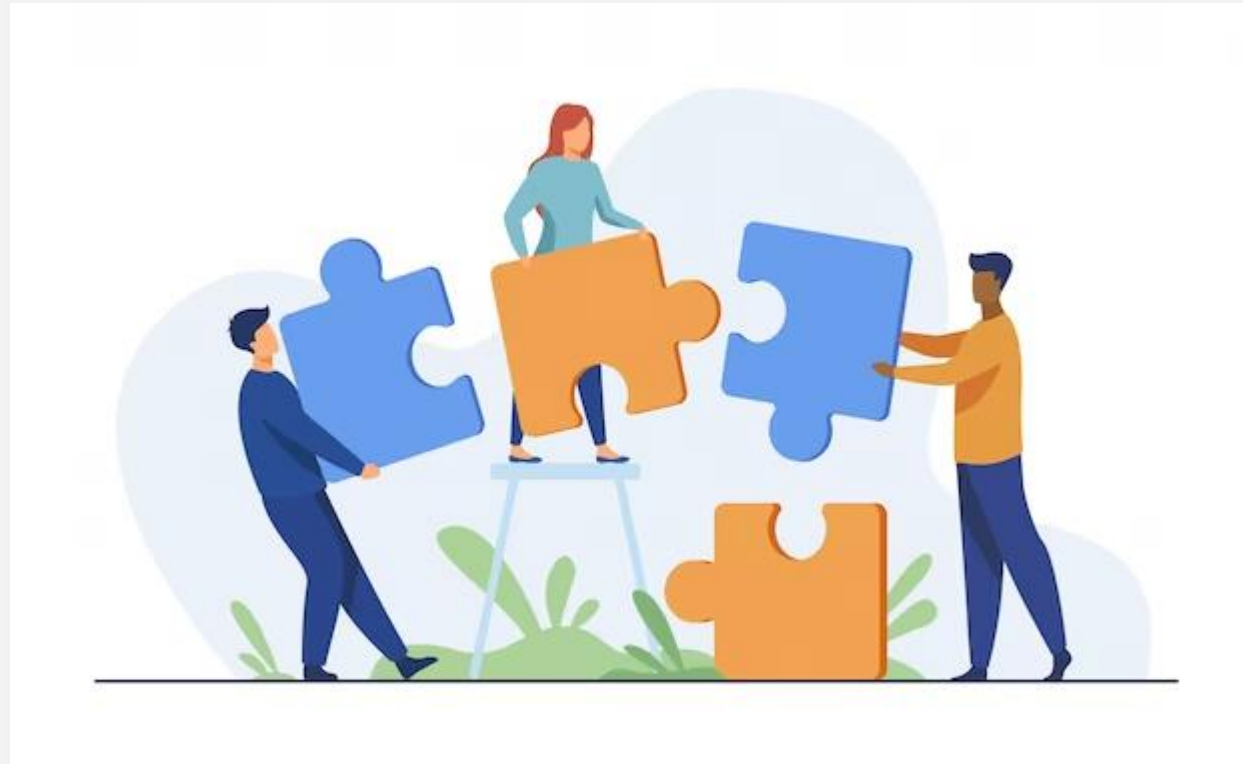
K

4. Als je een aangekondigde inspectie niet voorbereidt, laat je kansen liggen



10 antwoorden

Samenwerken met de arbeidsmarkt



Problematiek in de arbeidsmarkt

ABN-AMRO Economisch Bureau

Home Onze research Onze experts Nieuwsbrief

Tekort aan personeel voor energietransitie rond recordniveau

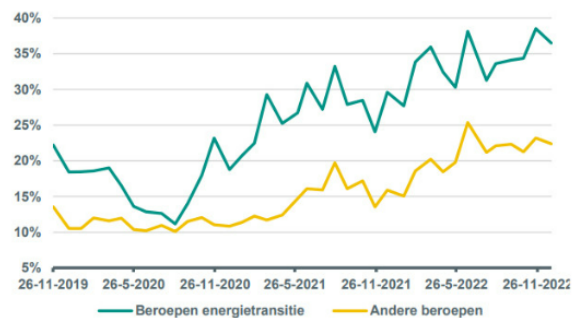
Helaas zijn vakmensen al lange tijd moeilijk te vinden. Eind november piekte het tekort en was bijna 39 procent van de vacatures van de beroepen [gerelateerd aan](#) de energietransitie onvervulbaar, rekening houdend bij de meetmomenten steeds aan het einde van de maand. Wij baseren ons hier op [onze arbeidsmarktindicator](#), die met behulp van data van Werk.nl rekening houdt met beroepsvoorkeuren van werkzoekenden en hoe ver zij willen reizen voor een vacature. Eind december was het tekort iets afgenomen naar ruim 36 procent.

Een situatie in Arnhem van halverwege vorig jaar liet al zien hoe dit de energietransitie kan afremmen. Zo ging een plan om parkeerplaatsen nabij voetbalstadion Gelredome met zonnepanelen te overkappen niet door vanwege onder meer personeelstekorten, [zo berichtte De Gelderlander](#).

Hoewel de krapte op de arbeidsmarkt een breed en aanhoudend fenomeen is, zijn daarmee de personeelstekorten in deze groep aanzienlijk groter dan voor de arbeidsmarkt in totaal, zoals te zien is in onderstaande figuur.

Personeel voor energietransitie moeilijk beschikbaar

% onvervulbare vacatures voor personeel energietransitie



Bron: ABN AMRO Arbeidsmarktindicator

Het Parool

Abonneren vanaf €2,- per week

Uit in Amsterdam Nederland Wereld Kunst & Media Columns & Opini

Lezersbrief

Opinie: 'De oplossing voor het tekort aan technisch personeel: meten is weten'

Taskforces, strategische tafels, ronde tafels en allianties hebben de afgelopen jaren niet gezorgd voor voldoende technisch personeel. Er zijn honderden initiatieven, maar niemand meet wat werkt, schrijven Josje Damsma en Bernold Nieuwesteeg.

Problematiek in de arbeidsmarkt

De 123 miljoen euro die het kabinet nu uittrekt, is specifiek bedoeld voor al bestaande publiek-private samenwerkingsverbanden, zo [meldt de Rijksoverheid](#). Nederland investeert al sinds 2010 in dergelijke samenwerkingsverbanden, die de aansluiting tussen beroepsonderwijs en bedrijfsleven moeten versterken. De samenwerkingsverbanden richten zich bijvoorbeeld op om- en bijscholing en zorgen ervoor dat jongeren worden opgeleid zodat ze de juiste vaardigheden hebben voor de regionale arbeidsmarkt.

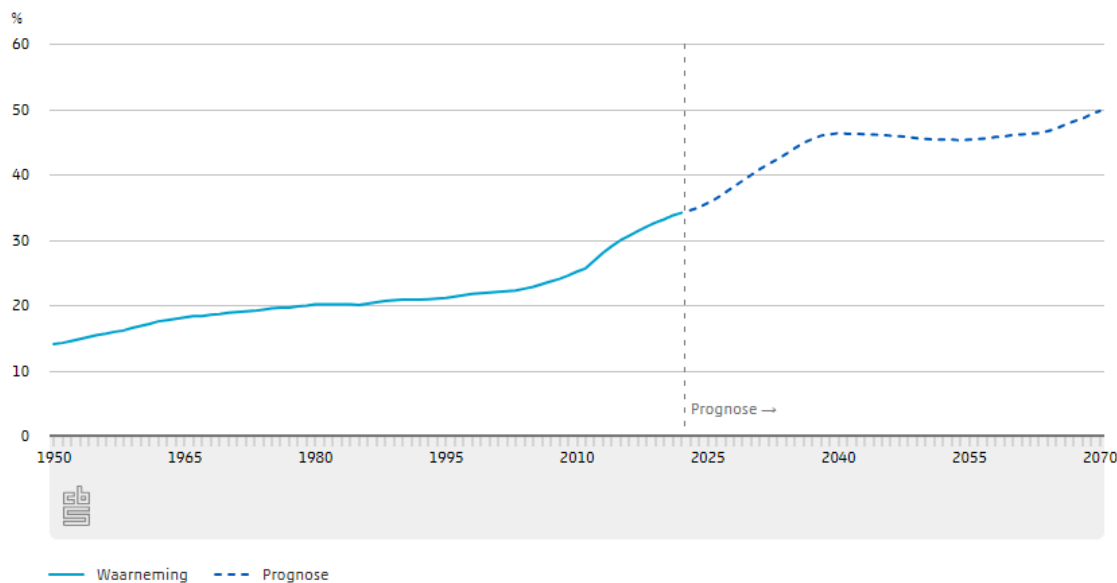
De Rijksbijdrage wordt verdeeld onder vijftien consortia van dit soort samenwerkingsverbanden, die samen de ambitie hebben om tot 2027 31.000 mbk'ers te bedienen, met de inzet van 152.000 studenten en 16.000 docenten. Daarmee kunnen de samenwerkingsverbanden worden opgeschaald, zodat meer scholieren, werkenden en werkzoekenden worden opgeleid voor een baan in techniek of ICT. Voorwaarde voor de toekenning van de Rijksbijdrage was wel dat de verbanden ook cofinanciering ontvangen uit regionale partners, zoals overheid, bedrijfsleven of onderwijs.

Hoe vergrijsd is Nederland?

Nederland vergrijsd: de leeftijdsopbouw van de bevolking verandert en het aandeel van oudere leeftijdsgroepen wordt groter, waardoor de gemiddelde leeftijd van de bevolking toeneemt. In 2022 was de grijze druk 34 procent: op elke 65-plusser zijn er 3 mensen in de werkzame leeftijd (20 tot 65 jaar). De komende jaren zal dit nog toenemen tot bijna 50 procent, om daarna licht af te nemen, zo is de verwachting in de bevolkingsprognose.

Grijze druk

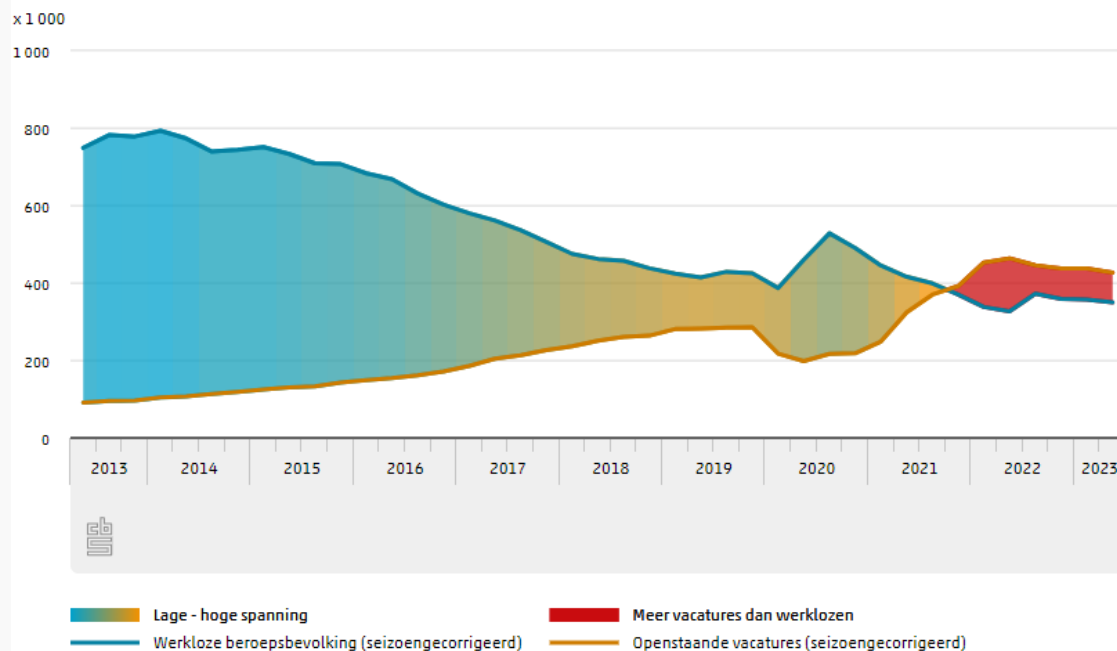
Aantal 65-plussers t.o.v. aantal 20- tot 65-jarigen



Problematiek in de arbeidsmarkt

Spanning op de arbeidsmarkt

Openstaande vacatures en werkloze beroepsbevolking (seizoengecorrigeerd)



Aanpak personeelstekort in techniek en ICT

Nieuwsbericht | 03-02-2023 | 16:00

Het tekort aan personeel in techniek en ICT kan de energietransitie, digitalisering en verduurzaming remmen en de concurrentiepositie van Nederland verslechteren. Werkgevers in deze sectoren zijn in actie gekomen om de tekorten aan te pakken. Aanvullend daarop neemt het kabinet maatregelen voor meer technisch en ICT-geschoold personeel. De instroom in het bètatechnisch onderwijs moet omhoog, de aansluiting tussen het bètatechnisch onderwijs en de arbeidsmarkt moet beter en werkgevers en overheid willen technisch personeel in de techniek en ICT behouden.

Het tekort aan technische vakmensen wordt steeds meer merkbaar. Er zijn lange wachtlijsten voor installateurs om zonnepanelen te plaatsen, er zijn weinig ICT'ers te vinden voor innovatie in de zorg en er is een tekort aan elektromonteurs die het elektriciteitsnet kunnen uitbreiden. In het tweede kwartaal van 2022 waren er 86.250 openstaande vacatures in de techniek en 35.950 in de ICT-sector.

Samenwerken met de arbeidsmarkt, stelling 1

Samenwerken met de arbeidsmarkt is essentieel om de krapte bij technisch personeel aan te pakken.



Samenwerken met de arbeidsmarkt

De oorzaken van tekorten op de arbeidsmarkt:

- ✓ Vergrijzing beroepsbevolking;
- ✓ Digitalisering van de economie (meer vraag naar technisch personeel);
- ✓ Deel aantrekkende economie;
- ✓ Maatschappelijke opgaven o.a. de Energietransitie.

Samenwerken met de arbeidsmarkt

Enkele oplossingen:

- Samenwerken met het onderwijs (promoten van de branche, sector waar je in werkt zichtbaarder te maken voor studenten/leerlingen);
- Samenwerken met branchegeenoten (opdrachtgevers, dienstverleners, adviseurs);
- Zelf opleiden of door-ontwikkelen;
- Zijinstromers stimuleren;
- Arbeidsmigranten, social return benutten.

Samenwerken met de arbeidsmarkt, stelling 2

De krapte op de arbeidsmarkt en de oplossingen daarvoor is een ver van mijn bed show.

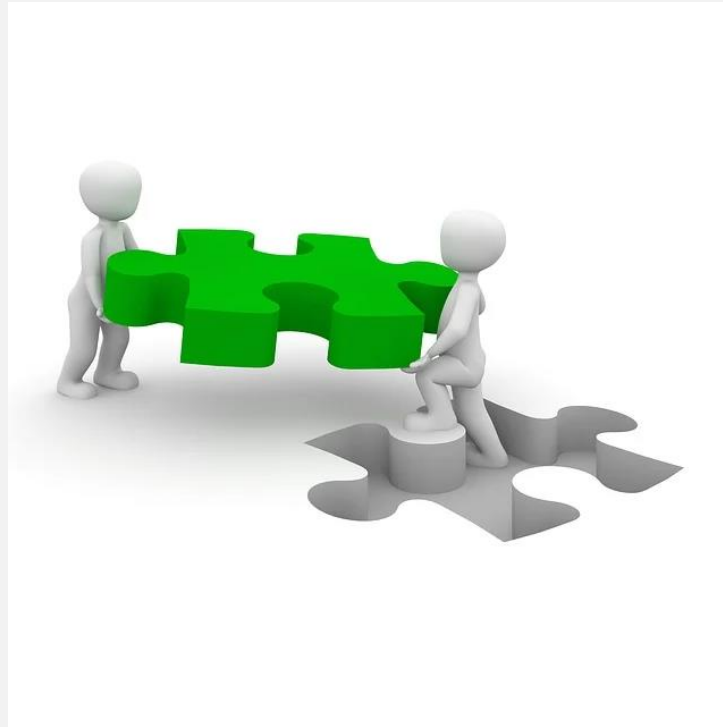


Samenwerken met de arbeidsmarkt, stelling 3

Het toepassen van Artificial Intelligence (AI) in de technische sector gaat ons helpen, zodat we minder technisch personeel hoeven te werven.



Bedankt voor jullie aandacht!



Resumé en afronding

Dank aan de gastsprekers Erik van der Wel en Anand Moelchand

We hebben ervaringen gedeeld op het gebied van samenwerking met handhavers, waarbij een opvallende constatering was dat vastgoedeigenaren onbewust of bewust onbekwaam kunnen zijn.

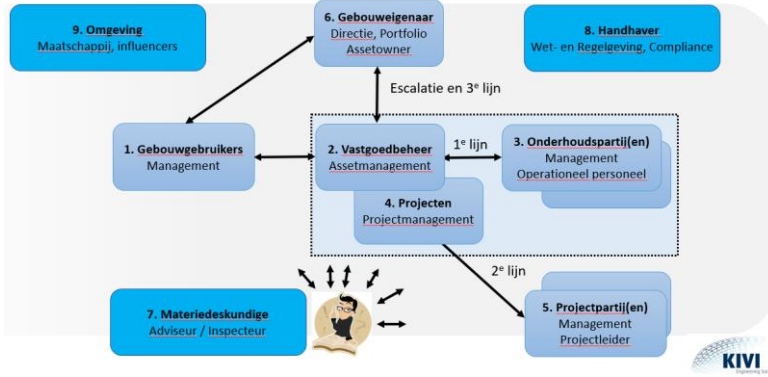
In het laatste geval is dat zorgelijk. Voor technisch dienstverleners, inspecteurs en adviseurs is het van belang om niet zelf aangesproken te worden op eventuele consequenties.

Goed rapporteren en informeren van de opdrachtgever is essentieel.

We hebben ook ervaringen gedeeld op het gebied van samenwerking met de arbeidsmarkt. Een van de constatering is dat de krapte op de arbeidsmarkt kan worden gereduceerd met vergroting van beschikbaarheid en aanbod van competente arbeidskrachten. Maar de krapte kan ook gereduceerd worden door de vraag te verkleinen door middel van het gebruik van onderhoudsarmere assets, goede besluitvorming op basis van total cost of door het inzetten van slimme technologieën (bijvoorbeeld smart tools, data analyse of artificial intelligence).

Resultaten overige polls

Waar heeft u ervaring?



GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

K

Waar werkt u voornamelijk?

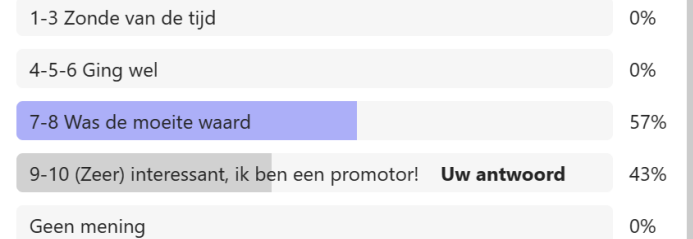


9 antwoorden

GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

K

Wat is uw waardering/rapportcijfer voor deze bijeenkomst?



7 antwoorden

Tot slot

Verslag, meer info van deze sessie; aanmelden volgende sessie:

<https://www.kivi.nl/afdelingen/maintenance/gebouwenonderhoud-2023>

Volgende sessie **4 oktober 2023** van **16.30 – 18.00 uur**, inloop vanaf 16.00 uur

Thema: Samenwerken in relationele contracten

Op mailing list of vragen en tips? Mail naar amm@kivi.nl

Dank voor uw aandacht